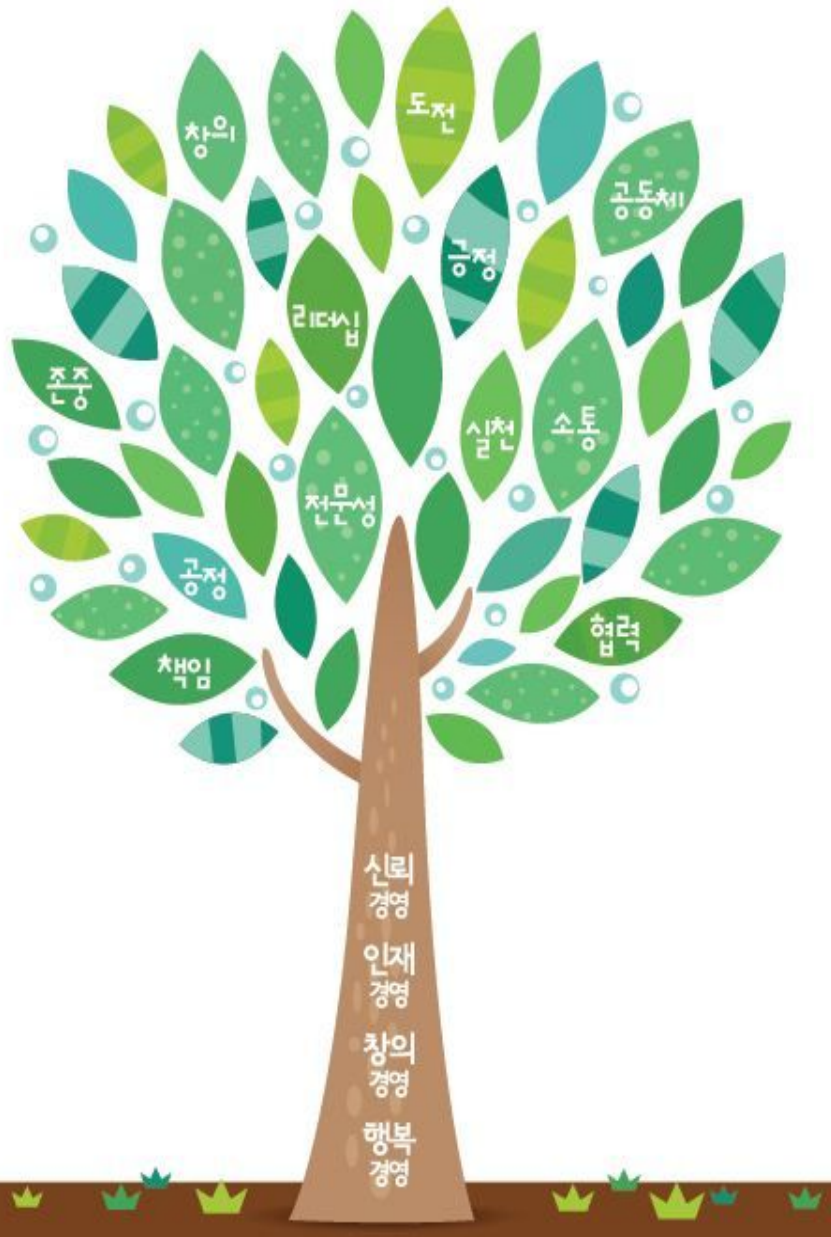


워크스킬  
프로그램



## #. 워크스킬 프로그램

---

- 1) 기획력 향상 과정 (Brain 4 Power)
- 2) 문제해결(Logical Thinking)
- 3) 보고서 글쓰기
- 4) 협상 시뮬레이션
- 5) 창의력 : 사과나무
- 6) 신입사원 마인드셋, FLY

# 기획력 향상 과정

기획에 필요한 핵심역량을 함양할 수 있는 두뇌트레이닝 및 실습

Chapter 1



좌뇌·우뇌의 기능과 연계되는 기획의 요소 알기

뇌의 기능을 증진시키는 두뇌트레이닝 액티비티

기획 과정의 흐름에 따라 필요한 4가지 역량을 순서대로 학습

기획의 최신 트렌드인 1page proposal 실습



## 과정 목적

브레인 역량을 높이기 위한 실제적인 브레인 트레이닝(액티비티)을 통해 좌뇌와 우뇌를 자유 자재로 활용할 수 있는 능력을 키우고 이를 통해 기획력에서 가장 중요한 발견, 분석, 생각, 표현의 힘을 증진시킬 수 있음

## 과정 구성

기획에 필요한 핵심 역량을 함양할 수 있는 두뇌트레이닝을 바탕으로 기획력을 향상시키고, 기획을 위한 아이디어 창출부터 기획이 현실화 되기 위한 설득까지의 프로세스를 현장에 적용하고 실제 기획안을 작성할 수 있음

| 모 들      | 교육 내용   | 교육 방법  |
|----------|---|--|
| 1, 기획개요  | <ul style="list-style-type: none"> <li>사과의 변화와 다양성</li> <li>기획력과 두뇌영역과의 관계</li> <li>기획 Start! 기획서 작성 무작정 따라하기</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> </ul>                                     |
| 2. 발견의 힘 | <ul style="list-style-type: none"> <li>사례를 통해 발견하는 '기획의 힘'</li> <li>발견하기 위해 필요한 '핵심역량'</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> </ul>                                     |
| 3. 분석의 힘 | <ul style="list-style-type: none"> <li>현황분석 : 분석의 중요성, 분석의 개념 등</li> <li>MECE</li> <li>로직트리</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> <li>실습</li> </ul>                         |
| 4. 생각의 힘 | <ul style="list-style-type: none"> <li>사례를 통해 보는 '생각의 힘'</li> <li>'Activity'를 통한 생각의 힘</li> <li>기획컨셉</li> <li>컨셉트리</li> <li>스티커메시지화</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> <li>실습</li> <li>토론</li> </ul>             |
| 5. 표현의 힘 | <ul style="list-style-type: none"> <li>기획서 잘 쓰는 요령</li> <li>기획서를 1 page proposal로 바꾸기</li> <li>1 page proposal 클리닉, 목차별 쓰는 요령</li> <li>문장 쓰기, 보고서 제출</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> <li>실습</li> <li>토론</li> <li>발표</li> </ul> |

# 문제해결(Logical Thinking)

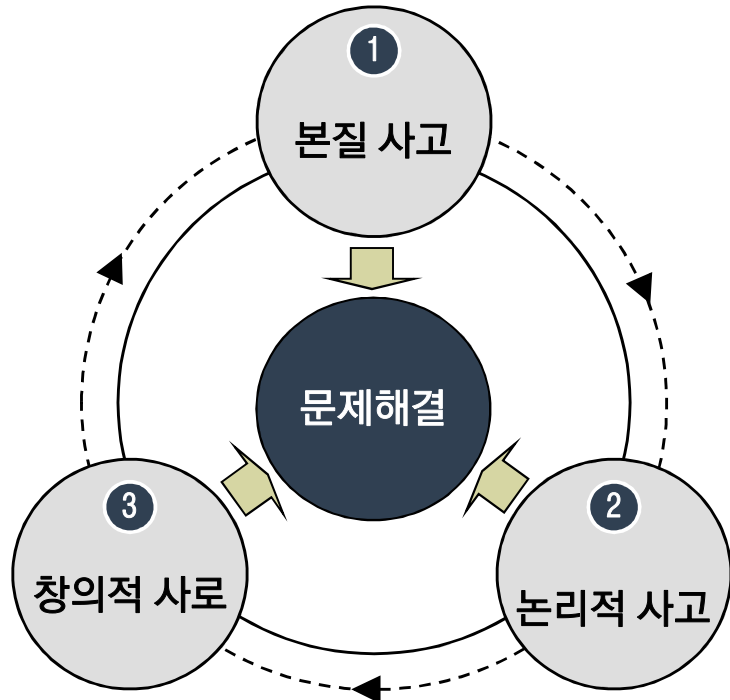
문제의 해결을 위해 문제의 본질 파악, 논리적 분석, 해결 대안 능력 창출



1 문제의 **본질**을 파악하는 능력

2 **논리적**으로 분석하는 능력

3 해결방안을 **창출** 하는 창의력



## 과정 목적

문제의 현상과 원인을 파악하기 위한 논리적 사고 기법을 익히고 이를 현실에 적용할 수 있음  
문제를 해결하는 창의적 대안을 만들어 내는 방법을 체득하고 적절한 해결책을 선택할 수 있음

## 과정 구성

현업에서 흔히 부딪힐 수 있는 회복형 문제와 향상형 문제의 근본적 해결 방법을 제시함  
데이터를 분석하는 방법, 데이터를 통해 변화점을 찾는 방법 등 실무적 기법을 학습하고, 다양한 사례를 바탕으로 현업적용 이해도를 제고함

| 모 들                              | 교육 내용  | 교육 방법  |
|----------------------------------|--|--|
| 1. 문제와 문제해결의 이해                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>경영환경 변화와 문제해결</li> <li>문제의 정의/ 문제해결이란 무엇인가?</li> <li>Logical Thinking과 문제해결</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>영상/토의</li> </ul>            |
| 2. 문제해결 프로세스                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>문제의 유형과 문제해결의 방법/ 프로세스</li> <li>문제해결을 위한 자세/ 기본 사고</li> <li>Logical Problem Solving 프로세스</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의/ 토의/실습</li> </ul>                    |
| 3. 문제해결을 위한 Logical Thinking의 기술 | <ul style="list-style-type: none"> <li>문제해결을 위한 본질 사고/ 문제 해결 사례</li> <li>본질 파악의 기본 : 논리적 구조화</li> <li>구조화의 기본 : MECE</li> <li>최강의 구조화 도구 : 로직트리 작성 실습</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의/ 토의/실습</li> </ul>                    |
| 4. 문제의 명확화                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>문제 발견을 위한 정보수집/ 변화점 찾기</li> <li>데이터 분석을 통한 문제 발견</li> <li>What Tree를 이용한 문제의 명확화</li> <li>문제 진술문의 작성</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>실습</li> <li>토론</li> </ul>   |
| 5. 문제의 원인과 영향 요인 찾기              | <ul style="list-style-type: none"> <li>인과관계의 원칙</li> <li>로직트리를 활용한 원인 찾기/ 회복형 문제 해결</li> <li>Why Tree를 이용한 문제의 원인 찾기</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> <li>실습</li> <li>토론</li> </ul> |
| 6. 해결대안과 창출의 선택                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>해결 대안 창출의 관점/ 아이디어 창출 기법</li> <li>How Tree를 이용한 해결방안 도출</li> <li>대안 선택 의사결정 기법/ 선택 대안의 점검</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>실습</li> <li>토론</li> </ul>   |

# 보고서 글쓰기 과정

사람의 마음을 끄는 글쓰기의 정석과 기술



## 글쓰기는 논리다.

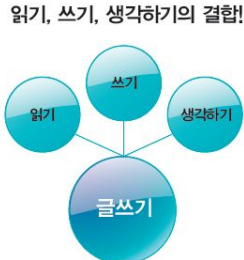
읽는 사람이 별도의 설명 없이도 이해할 수 있도록 완결된 구조를 가지는 글쓰기의 정석과 기술을 제공합니다.

## 글쓰기는 지루하지 않다.

지루하고 따분한 글쓰기 교육이 아닌, 재미있고, 실용적인 글쓰기를 통해 보고서 글쓰기의 이해, 구조, 핵심요소와 문장 기술 등을 터득해 나갑니다.

### 글쓰기의 이해

**글쓰기**  
자신의 생각을 다른 이에게 정확하고 효과적으로 전달하는 것

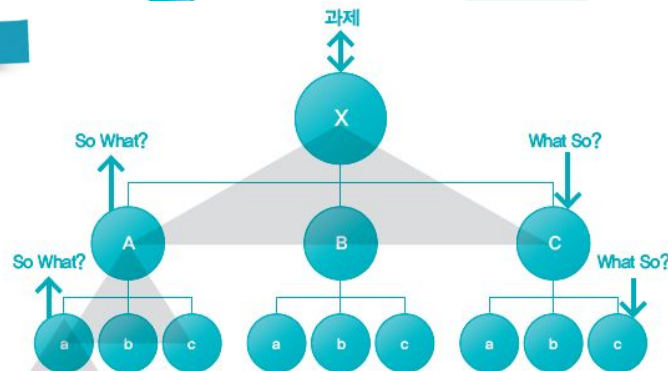


### 직장 내 글쓰기 형태



### 글쓰기의 구조

**최적의 글쓰기 구조**  
수평적 구조  
수직적 구조



## 과정 목적

구성원들이 글쓰기의 최적 구성을 이해하고, 논리적인 문서작성의 기초 역량을 배양하여 보다 효과적인 보고서를 작성 수 있음

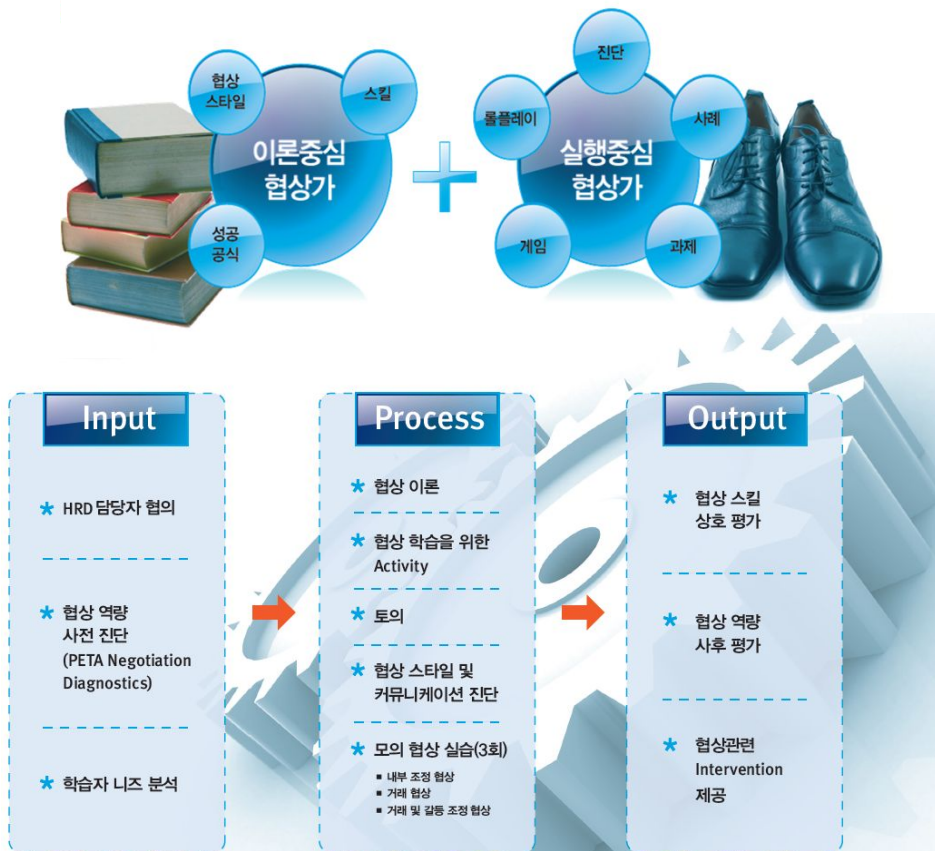
## 과정 구성

지루하지 않은 재미있고, 실용적인 글쓰기를 통해 보고서 글쓰기의 이해, 구조, 핵심요소와 문장 기술 등을 터득할 수 있음

| 모 들               | 교육 내용   | 교육 방법  |
|-------------------|---|--|
| 1. 보고서 글쓰기의 이해    | <ul style="list-style-type: none"> <li>보고서 글쓰기의 중요성</li> <li>조직 내 글쓰기의 형태</li> <li>보고서 글쓰기의 구성 요소 : 읽기, 쓰기, 생각하기</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>동영상</li> <li>토론</li> </ul>    |
| 2. 보고서 글쓰기의 구조    | <ul style="list-style-type: none"> <li>글쓰기와 관련된 두뇌의 정보 처리</li> <li>최적의 글쓰기 구조 : 피라미드 스트럭처</li> <li>사례를 통한 올바른 구조의 이해</li> <li>글의 논리적 전개 게임</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>사례</li> <li>게임</li> </ul>     |
| 3. 보고서 글쓰기의 핵심요소  | <ul style="list-style-type: none"> <li>분명하고 명쾌한 메시지 작성</li> <li>사전 자료 조사의 중요성</li> <li>짧고 정확한 문장 작성 기법</li> <li>논리성 유지와 제목의 참신성</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>실습</li> <li>퀴즈</li> </ul>     |
| 4. 보고서 작성의 문장 기술  | <ul style="list-style-type: none"> <li>간단 명료한 문장 작성의 기술</li> <li>앞뒤의 논리적인 연결을 위한 기술</li> <li>단어의 적절한 배치를 위한 기술</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>동영상</li> <li>실습</li> </ul>    |
| 5. 보고서 글쓰기 사례 클리닉 | <ul style="list-style-type: none"> <li>잘된/잘못된 글쓰기 사례 분석을 통한 주의사항 정리</li> <li>퇴고 요령, 글쓰기의 디테일 점검</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>사례 클리닉</li> <li>실습</li> </ul> |

# 협상 시뮬레이션

효과적인 갈등조정과 계약의 성공률 향상을 위한 스킬 함양



## 과정 목적

조직 내외부 이해관계자들과의 설득협상, 민원인들과의 갈등조정 협상 등에서 주도권을 가지고 협상을 리드함으로써 갈등을 효과적으로 조정하고, 일에 있어서 성과도 충분히 실현할 수 있는 협상의 스킬을 발휘함으로써, 조직의 목표 달성과 성장에 기여할 수 있음

## 과정 구성

다양한 각도의 협상역량 진단 Tool, 정교하고 현실감 있는 상황별 협상실습 사례, 교육 후 개인별 향상 정도의 정량적 평가결과 제공

| 모 들                       | 교육 내용   | 교육 방법  |
|---------------------------|---|--|
| 1. 설득조정협상 상황              | <ul style="list-style-type: none"> <li>아이스 브레이킹</li> <li>최진사택 사위되기 협상</li> <li>설득조정 협상상황 토론</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>모의 협상</li> <li>토론</li> </ul>                |
| 2. 설득조정협상의 성공공식           | <ul style="list-style-type: none"> <li>성공적인 설득조정 협상 성공을 위한 5가지의 협상전략 개념</li> <li>5가지 협상전략 활용사례 소개 및 토론</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> <li>토론</li> </ul>                 |
| 3. 모의협상 및 나의 협상스타일        | <ul style="list-style-type: none"> <li>모의 협상 체험 (중고차 협상)</li> <li>나의 협상스타일 진단 (12가지 상황별 의사결정)</li> <li>추구해야 할 협상가 스타일</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>이론강의</li> <li>협상</li> <li>진단/동영상</li> </ul> |
| 4. 설득조정 협상의 목적 (Win-Win)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Win-Win의 심리게임</li> <li>1차 설득조정 실전협상</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>게임/협상</li> <li>이론강의</li> </ul>              |
| 5. 효과적인 협상을 위한 커뮤니케이션 스타일 | <ul style="list-style-type: none"> <li>나와 상대의 협상커뮤니케이션 진단 (People Style)</li> <li>상대의 니즈를 효과적으로 파악하기 위한 질문 스킬 (SPEC 스킬) 및 실습</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>진단</li> <li>이론강의</li> <li>토론</li> </ul>     |
| 6. 설득조정 실전협상              | <ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 협상/피스톤협상</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>협상/토론</li> <li>이론강의</li> </ul>              |

# 창의력 : 사과나무

창조의 시대, New Turn 하라!



## New Turn 사과(思果)나무

조직원의 창의적 생각이 회사의 미래를 좌우합니다.

- 아이디어를 현업의 성과로 연결시키는 실천적 기법 체득!
- 박진감 넘치는 체험활동을 통한 창의력 5대 요소(Torrence) 사실적 구현!
- 창의적 사고방법을 자기주도적 학습을 통해 체득할 수 있도록 심리적 요인을 고려하여 개발!
- 자신의 잠재적 창의 능력이 발휘될 수 있도록 '내면적 조건'을 학습!
- 구조화된 다양한 기법을 통해 발상의 전환을 도모하는 콘텐츠 구성!

New Turn 사과(思果)나무 창의력 과정의 3Q 시스템



### 과정 목적

자신의 잠재적 창의능력 및 창의성 장애요인을 확인하고, 창의적 사고가 발휘되는 내면적 조건을 학습하여 아이디어를 현실의 성과로 연결시키는 실천적 기법은 체득할 수 있음

### 과정 구성

창의적인 사고의 요점과 방법을 자기주도적 학습을 통해 이해하고 연습할 수 있도록 논리적이고 심리적인 요인을 고려하여 편성

| 모 들                   | 교육 내용  | 교육 방법  |
|-----------------------|--|--|
| 1. 생각의 발              | <ul style="list-style-type: none"> <li>내가 생각하는 창의력이란?</li> <li>창의력 테스트/ 창의력 요소</li> <li>나의 창의성 검사</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>토론</li> <li>진단</li> </ul> |
| 2. 생각의 씨앗             | <ul style="list-style-type: none"> <li>창의성의 추진요인과 억지요인</li> <li>브레인 올림피아드 대항전</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>토의</li> <li>게임</li> </ul> |
| 3. 생각의 뿌리             | <ul style="list-style-type: none"> <li>목적 지향적 사고의 의미와 필요성</li> <li>목적 전개도 작성 실습</li> <li>더 좋은 수단과 방법을 찾는 요령</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>토의</li> </ul>             |
| 4. 생각의 줄기 : 불가능을 가능으로 | <ul style="list-style-type: none"> <li>No Question, No Solution : 질문의 힘</li> <li>해결안 도출 질문/ PMI</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>토의</li> <li>게임</li> </ul>             |
| 5. 생각의 꽃              | <ul style="list-style-type: none"> <li>모순 해결법/ 해결 절차 및 사례 검토</li> <li>숨어있는 규칙 찾기: 규칙 발견의 방법과 연습</li> <li>경쟁의 틀 깨기</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>게임</li> </ul>             |
| 5. 생각의 열매             | <ul style="list-style-type: none"> <li>현업 적용 계획 수립</li> <li>나의 사과나무</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>토의</li> </ul>             |

# 신입사원 마인드셋, FLY

사회 초년생으로서 조직에서 높이 날기 위한 준비과정으로 마인드 셋과 업무 노하우 전파

Chapter 1



학교와 회사의 차이점을 이해하고  
사회 초년생의 마인드를  
갖출 수 있도록 구성

신입사원의 조기전력화를  
위한 업무 관련 스킬을  
향상시킬 수 있는 노하우 제시

**FLY**

조직에 융화되어  
팀 구성원과의 소통을 원활히 하고  
상사와 좋은 유대관계를  
유지할 수 있는 방법 제시

업무 현장에서의 활용도를  
높일 수 있도록  
사례, Activity, 진단 등 다양한  
방법론으로 구성

## 과정 목적

사회 초년생으로서 조직에서 높이 날기 위한 준비과정으로 신입사원이 긴장을 유지할 수 있는 마인드 셋팅 과정과 상사의 눈에 들기 위한 업무 및 소통 노하우를 전파하는 과정

## 과정 구성

신입사원이 조직 내에서 실제로 적응할 수 있는 업무 및 대인 관계 스킬 등을 다양한 방법론을 활용하여 재미있게 학습함

| 모 들                | 교육 내용  | 교육 방법  |
|--------------------|--|--|
| 셋(Set)<br>-마음다지기   | <ul style="list-style-type: none"> <li>일 재정의하기</li> <li>현실을 직시하라</li> <li>회사는 나의 운명</li> <li>자신감을 충전하라</li> <li>일에서 발견하는 자유</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>토론/발표</li> </ul>                        |
| 점프(Jump)<br>-뛰어넘기  | <ul style="list-style-type: none"> <li>원칙은 반드시 지켜야 할 것!</li> <li>디테일이 차이를 만든다</li> <li>나만의 차별화 전략은?</li> <li>레인메이커를 꿈꿔라</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>액티비티</li> <li>진단</li> <li>토의</li> </ul> |
| 플라이(Fly)<br>-날아오르기 | <ul style="list-style-type: none"> <li>눈치도 능력이다</li> <li>태도가 먼저이다</li> <li>상사를 다루는 방법</li> <li>충성심과 소신의 균형점은?</li> <li>라포를 형성하라</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>강의</li> <li>사례연구, 토론/발표</li> </ul>                  |